

ほうじん しずおかけん ほしよけん しえん  
NPO 法人 静岡県補助犬支援センター

〒422-8043

静岡市駿河区中田本町2番6号1B

電話 054-270-6676 FAX 054-266-6633

URL <https://hojoken.canariya.net/>

ほしよけん なに  
補助犬って何？  
いろいろう ぼしよ  
色々な場所で  
ほしよけん  
補助犬が  
かつやく  
活躍しています



ほうじん しずおかけん ほしよけん しえん  
NPO 法人 静岡県補助犬支援センター

# 身体障害者補助犬とは

「補助犬は静岡県ほ じょ けんの補助犬給付事業しず おか けん ほ じょ けん きゅう ふ じ ぎょうにより給付きゅう ふされています」

身体障害者補助犬とは、

身体しん たいに障害しょうがいのある人ひとの自立じ りつや社会参加しゃ かい さん か たすを助ける「盲導犬もう どう けん」、**「介助犬かい じょ けん」**及び**「聴導犬ちやう どう けん」**のことで厚生労働大臣こう せい ろう どう たい じん ちゆう（盲

導犬どう けんについては、当分とう ぶんの間国家公安委員会こく 家 かん い いん かい）が指定ししていし

た法人ほう じんから認定にん たいを受けている犬いぬのことで。それぞれ、

認定にん たいを受けた身体障害者補助犬しん たい しょうがい しゃ ほ じょ けんであることめい じの明示めい じが義務ぎ

務むづけられています。盲導犬もう どう けんはハーネス、介助犬かい じょ けん・聴

導犬どう けんはベストやマントをつけています。

補助犬ほ じょ けんは、補助犬ほ じょ けんとしての仕事しごとをするだけではなく、

身体しん たいに障害しょうがいのある人ひとと、人生じん せいを共に「歩むあゆ」よきパー

トナーです。

# 補助犬の種類

## 盲導犬

視覚し かくに障害しょうがいのある人ひとの目めと  
なって、歩行ほ こうの安全あん ぜんを確保かく ぼ  
するよう訓練くん れんされた犬いぬ



## 介助犬

肢体し たいに障害しょうがいのある人ひとの手てと  
なり、足あしとなって動作どう さを助たす  
けるよう訓練くん れんされた犬いぬ



## 聴導犬

聴覚ちやう かくに障害しょうがいのある人ひとの耳みみと  
なって、日常生活にち じやう せい かつを手助て たすけ  
するよう訓練くん れんされた犬いぬ



# 補助犬 活躍の場

# いろいろな場所で活躍します

## 同伴が自由

国、地方公共団体、  
公共交通管理者が  
管理する施設



役所

電車

バス

不特定かつ多数の  
人が利用する施設

ホテル

デパート

レストラン



## 使用が自由

事業所、住宅

- 50人以上の事業所  
補助犬を同伴して、  
働くことが可能
- 50人未満の事業所  
努力義務
- 民間住宅の管理者  
努力義務



事務所

職場での  
使用

県営住宅  
での使用



## 緊急時の対応

### 1) 災害の時

補助犬ユーザーの場合、周囲の状況が把握できなかつたり、対応できないことがあります。

「何かお手伝いしましょうか？」と声をかけてください。

盲導犬ユーザーの場合はメンタルマップ（頭の中に描いた地図）をもとに歩行しているため、地震や水害などで道路状況が変化したときには、単独での避難が困難です。

あなたの一声が補助犬ユーザーの安心につながります。

### 2) 災害時の避難場所

ユーザーは避難所でも補助犬と一緒に生活します。

ご理解、ご協力をお願いします。

# 補助犬の仕事って？

## 場所別

### レストランでは？

ユーザーの食事中は、足元に伏せさせ、終わるまで待っています。人間の食べ物は欲がりません。



### 和食のお店や、畳のある部屋では？

補助犬の足を拭いて上げらせてもらいます。部屋ではユーザーの近くに伏せています。



### ホテル・旅館など宿泊施設では？

ユーザーと同じ部屋に泊まります。ユーザーは部屋の中で補助犬の待機する場所を用意します。



### コンサート会場、映画館など、音の大きな場所では？

ユーザーの足元に伏せさせ、終わるまで待っています。補助犬は大きな音にも暴れたり、怖がりりしません。

### デパートやスーパーでは？

補助犬は清潔にしているから食品売り場でも大丈夫。買い物をする時は、店員さんにお手伝いをお願いしています。



### プールや温泉では？

補助犬はプールや温泉には入りません。別室で待っています。



### 病院では？

診察が終わるまでユーザーの足元で静かに待っています。補助犬は被爆を防ぐため、レントゲン室には同伴しません。手術室・集中治療室・新生児室に補助犬は同伴できません。



# ほ じょ けん し こと 補助犬の仕事って？

## の もの べつ 乗り物別

### タクシーでは？

補助犬はユーザーの足元に  
静かに伏せています。座席  
にはあがりません。



### バス

補助犬（盲導犬）は、入口のステップに  
前足をかけてユーザーに教えます。（停車  
時間が短いので、ユーザーが安全に乗り  
降りできるよう、ご協力お願いします）



### 電車・新幹線

補助犬は、車内で足元に静  
かに伏せています。



### 飛行機

補助犬は客席の足元の広い  
場所に静かに伏せていま  
す。



### エスカレーター

補助犬（盲導犬）はステップの  
手前でいったん止まり、乗り降  
りの場所をユーザーに知らせま  
す。安全に乗ることができます。



### 船

補助犬は、船が揺れても静  
かにしています。ユーザー  
の足元に伏せています。



# 補助犬から4つのお願い

ユーザーの安全のために

1

## さわらないで

補助犬がハーネスやベストをつけている時は、お仕事のサインです。頭をなでられたら補助犬でも遊びたくなります。仕事中はさわらないでくださいね。



2

## 見つめないで

じっと見つめられるとドキドキして落ち着かなくなり、お仕事ができません。遠くからそっと見守ってくださいね。



3

## 話しかけないで

話しかけられたり、口笛で呼ばれたりすると気になります。補助犬がよ見をするとユーザーが怪我をするかもしれません。心の中で応援してくださいね。



4

## 食べ物を与えないで

補助犬の食事はユーザーが管理しています。他の人から食べられないものをもらって食べるとおなかをこわして、外出できなくなります。食べ物は、絶対与えないでくださいね。



## 補助犬ユーザー（視覚障害者）の3つのお願い

### 情報

周囲の状況がわからない

➡ 周りの様子を言葉で教えてください。

### 移動

一人で移動は難しい

➡ 移動するお手伝いをお願いします。

### コミュニケーション

近くに人がいても誰だかわからない ➡ 皆さんから声をかけてください。

※補助犬ユーザーが困っていたら、「何かお手伝いしましょうか」と声掛けをしてください。皆様のご理解とご協力をお願いします。

## ◆ユーザーによる健康状態の観察

補助犬の体調は、ユーザーが管理しています。

水分補給や、季節により路面の温度上昇に配慮することなど、育成協会で訓練を受けています。また、日ごとの補助犬の様子、状態にも気を配り、体重の測定をするなど、健康状態を観察しています。

## ◆身だしなみ等の管理

補助犬の身だしなみについて、

抜け毛や匂いなど、まわりの人にも

迷惑をかけないために、適切な管理をしています。

ブラッシング、シャンプー、歯磨き、爪切りなど、

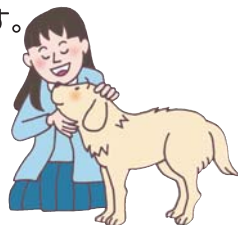
必要な頻度で行っています。

## ◆獣医師による健康管理

補助犬の衛生を確保するため、

健康診断を定期的を実施し、

ワクチン接種もしています。



## 「身体障害者補助犬法」

身体に障害のある人の自立及び社会参加の促進に寄与するため、平成 14 年に「身体障害者補助犬法」及び「身体障害者補助犬の育成及びこれを使用する身体障害者の施設等の利用の円滑化のための障害者基本法等の一部を改正する法律」が施行されました。

この法律は、身体に障害のある人が公共施設、公共交通機関等、不特定かつ多数の人が利用する施設（宿泊施設、デパート、銀行、レストランなどの民間施設等）を利用する場合において、身体障害者補助犬を同伴することができるようにし、身体に障害のある人の自立及び社会参加の促進に寄与するためのものです。

また、平成 19 年に法律の一部が改正され、補助犬を使用する人が、施設等を円滑に利用できるように以下のことが決められました。

- ① 都道府県と政令市が、苦情や相談に応じることになりました。
- ② 従業員が 50 人以上の事業所では、補助犬を同伴して働くことができるようになりました。（50 人未満の事業所は、受け入れられる努力義務があります。）

# ほ じょ けん かん そう だん しつ もん 補助犬に関する相談・質問は

## せい れい し のぞ し まち 政令市を除く市町

◆静岡県健康福祉部障害福祉課

電話 054-221-3319

◆静岡県補助犬インフォメーションデスク  
(NPO 法人 静岡県補助犬支援センター)

電話 054-270-6676 FAX 054-266-6633  
〒422-8043

静岡市駿河区中田本町 2 番 6 号 1B

## しず おか し 静岡市

◆障害福祉企画課 電話 054-221-1198

◆静岡市補助犬インフォメーションデスク  
(NPO 法人 静岡県補助犬支援センター)

電話 054-270-6676 FAX 054-266-6633

## はま まつ し 浜松市

◆障害保健福祉課 電話 053-457-2034

◆浜松市補助犬インフォメーションデスク  
(NPO 法人 静岡県補助犬支援センター)

電話 054-270-6676 FAX 054-266-6633

# ほ じょ けん ぎょう む 補助犬インフォメーションデスクの業務

## ほ じょ けん しゃ かい ざん か おう えん 補助犬とユーザーの社会参加を応援します！

しん たいしょうがいしゃ ほ じょ けん もう どう けん かい じょ けん ちよう どう けん しん たい  
身体障害者補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）は、身体に  
しょうがい も ひと からだ いち ぶ て たす しゅ  
障害を持つ人の体の一部として手助けをします。

わたしたちは、補助犬ユーザーが自然体で暮らすことので  
きる社会を目指して補助犬の普及・啓発を行います。

### ほ じょ けん かい さい 補助犬セミナーの開催

一般の方に向けて補助犬を知っていただくためのセミナーを各地で開催します。

### ほ じょ けん そう だん 補助犬相談

補助犬を希望される方の相談に応じます。申請の手順や手続き、補助犬との生活についての疑問など何でもお気軽に相談ください。

### ほ じょ けん いく せい けい そく し ぎょう 補助犬育成継続事業

現役の補助犬の医療費・ドッグフード代の一部を、いただいたご寄付から助成しています。

### ほ じょ けん で まえ こう ざ 補助犬出前講座

補助犬ユーザーが学校や事業所に出向き、補助犬についてのお話をします。

### クレーム

ユーザーが入店拒否に遭遇した時ぜひ当センターにご連絡ください。先方に補助犬法の話や接遇方法についてもお伝えします。

### ほか そう だん 他相談

